



Auto
Ribeiro
Lda

LIVRO DE MANUTENÇÃO DA TRANSFORMAÇÃO

SERVIÇO PÓS-VENDA



Rede de Assitência Nacional

ARSERVICE Vila Nova de Gaia

Rua Industrial de São Caetano Nº. 54 / 58
4410 – 311 Canelas
Vila Nova de Gaia

geral@arservice2.com
(+351) 227 157 104 / (+351) 910 556 363

ARSERVICE Vialonga

Rua Olival Minas, Nº. 7
2625 – 577 Quintanilho
Vialonga

posvendavialonga@autoribeiro.com
(+351) 210 998 814

www.autoribeiro.com/assistencia



Caro cliente,

A **Auto Ribeiro, Lda.** garante o bom estado de todos os elementos que constituem a transformação/ construção da sua viatura.

O presente Livro de Manutenção pretende servir de guia para uma melhor manutenção da sua transformação AR.

Estaremos ao seu lado para lhe garantir a máxima serenidade, com uma assistência mais eficiente.

INFORMAÇÃO DO VEÍCULO

Cliente	
Marca/Modelo	
Matrícula	
Chassis	
Tipo de Transformação	
Referência Interna	

[carimbo]

____ / ____ / ____

(assinatura)

GARANTIA

A Auto Ribeiro, Lda., de acordo com o estipulado no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, assegura o direito a uma garantia de 3 (três) anos, contados a partir da data de entrega do produto adquirido para uso não profissional, com exceção das baterias e periféricos cuja garantia é de apenas 6 (seis) meses.

A Auto Ribeiro, Lda., assegura, aos bens destinados a uso profissional, uma garantia de 2 (dois) anos. Consideram-se, para efeitos de ativação da garantia, os produtos que apresentem não conformidades provenientes de falhas de material, produção, fabricação ou montagem.

Para efeitos de atribuição da garantia, é necessária a realização de uma análise técnica que demonstre que os bens não se encontram conformes e que os mesmos se encontram dentro dos prazos de exercício dos direitos ao abrigo da garantia legal. Para a verificação da qualidade dos bens cuja garantia tenha sido acionada, são considerados e, em caso de divergência, prevalecem os resultados obtidos nas suas instalações ou por centros de assistência autorizados pela Auto Ribeiro, Lda.

Para efeitos de acionamento da garantia, é necessária a apresentação da fatura de aquisição do bem, ou documento comprovativo da sua aquisição e entrega, em conjunto com o bem não conforme, de forma a comprovar a sua origem, bem como que o mesmo se encontra abrangido pelo prazo de garantia. De acordo com a legislação em vigor, a Auto Ribeiro, Lda., para a reposição da conformidade do produto, pode decidir reparar ou substituir o produto ou os seus componentes.

GARANTIA

Encontram-se excluídos da garantia:

- Manutenções periódicas e reparações ou substituição de peças decorrentes de mau uso ou de desgaste rápido;
- Consumíveis (componentes que podem precisar de manutenções periódicas durante a vida útil do produto);
- Peças de desgaste (rodas, amortecedores, travões, punhos de borracha, baterias, entre outros).

A garantia poderá ser rejeitada se:

- Se verificar que a não conformidade resultar de uso incorreto ou manuseamento incorreto do produto;
- A não conformidade resultar de falta de manutenção ou de manutenção incorreta;
- A não conformidade resultar da não realização das manutenções periódicas ou preventivas a serem realizadas de **ano a ano (a contar da data da fatura);**
- A não conformidade for causada pelo transporte ou qualquer operação de teste do produto;
- A não conformidade decorra da utilização de produtos químicos e/ou produtos de limpeza não adequados ao bem em causa;
- A não conformidade decorra do uso de componentes não fornecidos com o produto;
- A não conformidade resultar de instalações efetuadas por terceiros não autorizados pela Auto Ribeiro, Lda.;
- A não conformidade resultar de transformações realizadas no bem e posteriores à entrega do bem por parte da Auto Ribeiro, Lda.;
- A não conformidade resultar da instalação de acessórios por terceiros e não autorizados pela Auto Ribeiro, Lda.;
- A não conformidade resultar de desgaste natural devido ao uso.

GARANTIA

Sempre que seja detetada uma falha de produção, tanto no material como no funcionamento do produto, a Auto Ribeiro, Lda. compromete-se a identificar todos os produtos afetados e a contactar os seus clientes de forma a substituir ou reparar o produto com defeito, o que usualmente se designa como Recall.

A Auto Ribeiro, Lda. disponibiliza, pelo período de 10 (dez) anos após a introdução no mercado da última unidade de determinado bem, as peças necessárias à sua reparação ou substituição, ainda que sujeito a orçamentação e pagamento por parte do cliente, de acordo com o disposto no n.º 1 do artigo 21.º do Decreto-Lei 84/2021, de 18 de outubro. Nos termos do disposto no n.º 2 do artigo 21.º do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, a Auto Ribeiro, Lda. garante, durante o período de 10 (dez) anos após introdução da última unidade do bem no mercado, a prestação de assistência técnica pós-venda, de acordo com as condições de mercado e podendo estar sujeita a orçamentação e pagamento por parte do cliente. São excluídos da Garantia defeitos ou avarias da viatura provenientes do fabricante de 1.ª fase.

As condições gerais da presente garantia podem ser alteradas por condições especiais de contratos específicos ou eventuais campanhas que se encontrem em vigor, mas sempre em benefício do cliente.

CERTIFICAÇÃO



As ambulâncias da Auto Ribeiro possuem:

Certificação segundo a norma EN1789

- Veículos médicos e os seus equipamentos - Ambulâncias Rodoviárias

Homologação segundo a Diretiva 2007/46/EC e 2018/858 (EU)

- Homologação dos veículos a motor e os seus reboques, e dos sistemas, componentes e unidades técnicas destinados a serem utilizados nesses veículos.



MANUTENÇÃO

Um veículo bem cuidado permite ser conservado durante mais tempo.

- Executar inspeção visual a cada cinquenta ciclos de utilização;
- Lubrificação semestral de elementos de deslizamento com lubrificante de viscosidade elevada;
- Verificação de aperto de elementos de ligação trimestralmente. Proceder a ajuste se necessário;
- Verificar trimestralmente componentes elétricos e cabos de ligação. Terminar imediatamente o uso do equipamento se algum cabo ou componente elétrico estiver danificado.

Limpeza

- Executar limpeza regularmente;
- Lavar manualmente e usar um pano macio ou uma esponja macia;
- Não utilizar produtos químicos corrosivos e abrasivos;
- Utilizar um detergente líquido à base de sabão;
- Têxteis: Nódoas devem ser tratadas rapidamente.

äRmbulance



äRmobility



äRsecurity



äRquipment



äR
Auto
Ribeiro
Lda

äRservice



REVISÃO

Efetue as revisões de manutenção da transformação anualmente.

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO

Efetue as revisões de manutenção da transformação anualmente.

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO

Efetue as revisões de manutenção da transformação anualmente.

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	

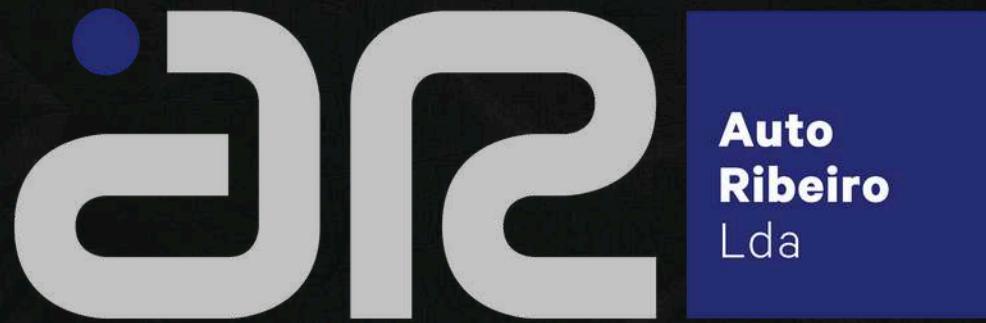
REVISÃO	
km: _____	Assinatura e Carimbo
Data: ____ / ____ / ____	
Notas:	
Nº Ordem de Serviço:	



- Grupo Auto Ribeiro
- Distribuidores



ACEDE A TODOS OS MANUAIS DE
EQUIPAMENTOS E CERTIFICAÇÕES
ATRAVÉS DO QR CODE



www.autoribeiro.com